2024 年
社会责任报告

中创新海（天津）认证服务有限公司

2025 年 3 月

目　录

一、报告说明 1
二、关于我们 3
2.1 机构简介 3
2.2 社会责任方针 5
2.3 重要发展节点 5
2.3 服务类别 5
2.4 组织机构 6
2.5 人力资源 7
2.6 检测力量 7
2.7 财务状况 8
三、社会责任管理体系和制度的建立 8
3.1 履行社会责任的措施及制度 8
3.2 利益相关方的识别和参与 10
四、认证流程与方法 14
4.1 认证流程 14
4.2 认证方法 14
4.3 持续改进 14
五、社会责任实践 15
5.1 对管理部门的责任 15
5.2 对消费者和客户的责任 15
5.3 对社会环境责任 17
5.4 党建引领，服务社会 19
5.5 以人为本，成就员工 19
六、风险管理与应对 21
6.1 加强公正性管理和监督 21
6.2 加强获证企业和签约实验室管理 22
七、工作展望 25

总经理致辞

2024年是中创新海（天津）认证服务有限公司发展历程中极不平凡的一年。这一年，在党中央和上级领导坚强领导下，PCEC全体员工团结一致、迎难而上，秉承“传递信任，服务发展”的社会责任理念，在开展合格评定过程中自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，为高质量发展贡献合格评定力量。

这一年，我们主动作为，全力服务发展，响应号召，精准对接市场需求。根据自身优势，不断拓展新的业务领域，发展成为覆盖产品认证、管理体系认证、服务认证、标准化良好行为评价、绿色制造体系评价、绿色低碳技术服务、标准制定等的综合性认证机构。

这一年，我们不断推动业务结构优化，积极协助国家相关部门和地方政府部门开展各类质量提升行动，围绕产业和企业发展的质量痛点难点，开展技术帮扶、科研创新等工作，做好灯具转“CCC”准备和认证服务工作，切实帮助企业攻坚克难。我们积极参加认证质量比武，加强和行业单位的交流，不断提升机构自身的认证质量和服务水平。

这一年，我们不断探索打开发展新局面的道路，在不断提升现有认证质量和服务客户基础上，积极投身可持续发展和数字化领域，为实现“3060”目标不断探索可行路径。

这一年，我们用心用情，努力回馈社会，公司内部进行了丰富多彩的职工活动；积极举办各种公益服务讲座，通过对小微企业进行重点帮扶等活动履行企业社会责任；还积极搭建平台，促进检测认证领域行业交流发展，充分履行央企社会责任。

未来，中创新海（天津）认证服务中心将一如既往地践行央企社会责任，为客户和合作伙伴创造更多价值，帮助员工实现自我价值，不断提升国内外影响力，推动社会责任理念在全球范围内的传播和实践。

我有信心，我们也一定能够创造更好的未来！

总经理（签名）：

一、报告说明

编制目的

本报告旨在向社会公众、客户、监管机构及其他利益相关方展示中创新海（天津）认证服务有限公司（以下简称“PCEC”）认证机构在2024年度履行社会责任的实践与成效。本报告反映本机构在合规运营、公正性、员工权益、环境保护、社会公益等方面的努力与成果。

编制依据

国家认证认可监督管理委员会发布的《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52号）和附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告内容说明

本报告主要为贯彻落实《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，并按照国家认证认可监督管理委员会规定要求内容编制，旨在探讨强制性认证机构的社会责任。本报告将通过2024年度认证机构如何进行服务和实践，反映机构对社会作出积极贡献，并确保行为与社会责任的基本原则保持一致。

报告数据说明

本报告所引用的数据均来自公司现行有效数据、相关统计记录或报告，数据以上报认监委数据系统的数据为准。

报告编制承诺

本报告内容不存在任何虚假、误导性陈述，公司并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容和数据追溯至以往

年份。

报告发布情况及周期

本报告是中创新海（天津）认证服务有限公司（以下简称“PCEC”）发布的第七次社会责任报告。

本报告每年发布一次。

报告获取途径

本报告电子版可在中创新海（天津）认证服务有限公司网站下载（www.pcec.com.cn）。如需纸版报告或任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过下列方式与PCEC联系：

网　　址：www.pcec.com.cn

电子邮箱：pcec_ccc@pcec.com.cn

电　　话：022-26651066

二、关于我们

2.1 机构简介

中创新海（天津）认证服务有限公司（PCEC）成立于 2018 年 10 月，坐落在天津市红桥区丁字沽三号路 85 号-1，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构。机构现有审核员百余人，服务客户覆盖全国 23 个省市。

为满足市场不同需求， PCEC 根据自身优势，不断拓展新的业务领域，已经从仅从事一般工业产品认证活动，到现在逐步发展成为覆盖产品认证、管理体系认证、服务认证、标准化良好行为评价、绿色制造体系评价、绿色低碳技术服务、标准制定等的综合性认证机构。

PCEC 业务范围包括但不限于防爆电气、电子产品、机械设备等行业，还涵盖了石油、化工、信息科学等行业。作为一家具有国际视野的认证机构，我们不仅严格遵守国家相关法律法规，以及认监委对认证机构的各项要求，同时也遵循国际标准，如 ISO 和 IEC 系列标准。PCEC 通过提供高质量的认证服务，支持企业提升产品质量，保护消费者权益，同时推动可持续发展和社会责任的实践。

认证机构批准书

批　　准　　号：CNCA-R-2018-476
机　构　名　称：中创新海（天津）认证服务有限公司
住　　　　所：天津市红桥区丁字沽三号路85号-1
法定代表人：殷红
注　册　资　本：500 万元
统一社会信用代码：91120106MA06PHXJ6R
法　人　类　型：有限责任公司（法人独资）
认证业务范围：见附页
颁　发　日　期：2018年12月28日
换　发　日　期：2024年12月29日
有　效　期　至：2030年12月28日

国家认证认可监督管理委员会

Certificate of Acceptance

IECEx Certification Body (ExCB)

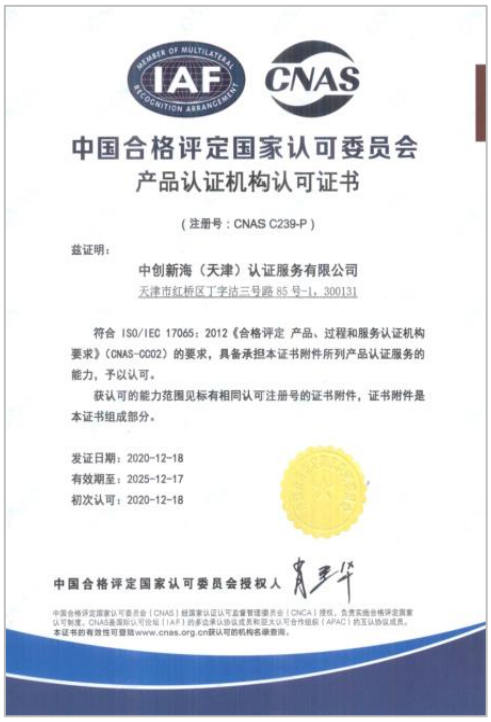
This is to certify that

PCEC (Tianjin) Certification Services Co., Ltd.

is an Accepted IECEx Certification Body, ExCB, in accordance with the IECEx System Rules and Procedures

Geneva, Switzerland, September 2021

Chris Agius
Executive Secretary IECEx



中国合格评定国家认可委员会
产品认证机构认可证书

（注册号：CNAS C239-P）

兹证明：

中创新海（天津）认证服务有限公司
天津市红桥区丁字沽三号路 85 号-1，300131

符合 ISO/IEC 17065：2012《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》（CNAS-C002）的要求，具备承担本证书附件所列产品认证服务的能力，予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件，证书附件是本证书组成部分。

发证日期：2020-12-18
有效期至：2025-12-17
初次认可：2020-12-18

中国合格评定国家认可委员会授权人

GOOD STANDARDIZING PRACTICE

标准化良好行为评价机构证书

证书编号：CAS/GSPJG2022062

机构名称：中创新海（天津）认证服务有限公司
住　　所：天津市红桥区丁字沽三号路 85 号-1
法定代表人：殷红
统一社会信用代码：91120106MA06FHXJ6R
法人类型：有限责任公司（法人独资）
法人分支机构：/

评价范围：1-5A
颁发日期：2022-1-1
换发日期：2025-1-1
有效期至：2027-12-31

扫码查询真伪

中国标准化协会

注册信息 请登录www.gspchina.org.cn 网站查询

高新技术企业
证书

企业名称：中创新海（天津）认证服务有限公司　　证书编号：GR202312003207
发证时间：2023年12月8日　　有 效 期：三年
批准机关：

证书编号：2023010361

中创新海（天津）认证服务有限公司

天津市创新型中小企业

天津市工业和信息化局

有效期：2023 年 6 月 21 日至 2026 年 6 月 20 日

2.2 社会责任方针

本机构秉持“专业、合作、高效、热情”的核心价值观，以“传递信任、服务发展”为宗旨，以科学认证为基础，以客观公正为准绳，公正、科学、严谨地开展各项活动，致力于通过认证服务推动行业高质量发展，保障产品安全，保护消费者权益，促进社会可持续发展。

2.3 重要发展节点

PCEC成立于2018年，同年获批从事自愿性产品认证，2019年8月成为防爆电气产品CCC指定认证机构，2022年获批体系认证后，机构可开展业务范围包括产品、服务、体系认证，2023年6月获批天津市创新性中小企业。

2024年3月，作为天津市2023年第六批评价入库瞪羚企业，PCEC获得了天津市科技局奖励。2024年4月，PCEC获得专精特新中小企业称号，标明机构专注于细分市场，创新能力强，致力于通过创新提升技术水平和市场竞争力，以实现持续发展和增长。

2.3 服务类别

2.3.1 主要服务类别

经过6年的发展，PCEC服务类别主要包括七大类，具体见下：

表2.3-1 主要服务类别

类别	描述
强制性产品认证	CNCA-C23-01：防爆电气
自愿性产品认证	PV06 化工类产品 PV10 金属材料及金属制品 PV11 机械设备及零部件 PV12 电子设备及零部件 PV13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器 PV14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆

类别	描述
	PV15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件 PV16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件 PV17 仪器设备
国际认证业务	IECEx 02 设备认证计划
管理体系认证	质量管理体系；环境管理体系；职业健康安全管理体系
服务认证	住宿服务；食品和饮料服务 支持性服务；在收费或合同基础上的生产服务 保养和修理服务 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务
绿色低碳技术服务	自愿性绿色工业产品认证；绿色工厂评价、认证；碳足迹评价、认证；绿色供应链相关评价、认证
企业标准化良好行为创建与评价	PCEC 是经中国标准化协会认定的国家级企业标准化良好行为 A 类评价机构，评价级别范围覆盖 1A-5A。

2.3.2 证书发放情况

PCEC遵守“客户至上”的原则，以优质专业的服务赢得了客户的广泛好评，截至2024年年底，有效认证证书近6000张，覆盖全国23个省、自治区和直辖市。

2.4 组织机构

PCEC 组织机构图见下：

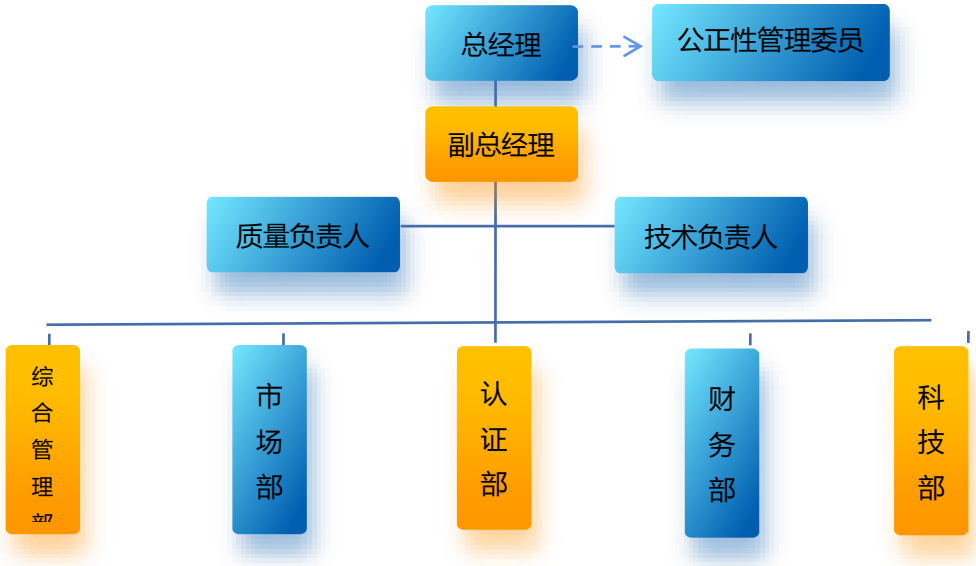


图 2.4-1 组织机构图

2024 年公司组织架构运转良好，体系运行管理不断完善，现有规章制度有效执行，管理及服务水平不断提升，推动公司健康、稳步发展。

2.5 人力资源

截止 2024 年底，PCEC 现有人员 31 人，管理人员本科及以上学历占比 96.8%，硕士及以上占比 16%，涉及专业包括电气、自动化、机械、过程装备与控制工程等十多个专业。各类专、兼职检查员和技术专家百余人，本科及以上学历超过 90%，专职人员中教授级高工占比 12.9%，高级工程师及以上占比 25%，人员素质整体较高，技术力量雄厚。

2.6 检测力量

PCEC 目前已和 10 家实验室实施签约，其中 9 家为防爆实验室，1 家化工实验室，全部为认监委指定或 CNAS 认可实验室，均为认证活动相关行业专业实验室，实验室分布在全国各地，能满足客户就近送样的需求。

表 2.6-1 PCEC 签约实验室情况

序号	签约实验室
1	国家防爆产品质量检验检测中心（天津）（21601）
2	国家煤矿防爆安全产品质量检验检测中心（21701）
3	国家煤矿防尘通风安全产品质量检验检测中心（22001）
4	上海煤科检测技术有限公司(国家采煤机械质量检验检测中心)(22101)
5	国家低压防爆电器质量检验检测中心（辽宁）（06203）
6	国家安全生产常州矿用通讯监控设备检测检验中心（24001）
7	国家灯具质量检验检测中心（00303）
8	浙江方圆检测集团股份有限公司（02401）
9	太原煤科检测技术有限公司（27501）

序号	签约实验室
10	国家无机盐产品质量检验检测中心

2.7 财务状况

PCEC 注册资本 500 万元，2024 年主营收入来自认证业务收费。PCEC 严格遵守国家统一的会计制度、会计准则和上级主管部门财务要求，每年进行财务审计，根据 2024 年年度财务审计结果，机构运营正常，财务状况良好，财务制度规范。

三、社会责任管理体系和制度的建立

3.1 履行社会责任的措施及制度

3.1.1 社会责任管理体系的建立

PCEC 履行社会责任的核心制度是党建引领。认证是第三方的合格评定活动，质量控制水平是社会公信力和社会信任度的重要体现。社会责任管理的实施由以支部书记为核心带头的管理层、各部门及外部专家委员会共同组成。

由综合管理部和认证部共同进行质量安全控制，综合管理部和工会共同对员工权益进行保护；由认证部、综合管理部、市场部和财务部共同负责对客户权益进行保护的责任；节能减排降碳和社会公益活动是体现企业可持续发展和社会责任的重要方面，由全公司各部门共同参与进行，各负其责。

PCEC 认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，制定了履行社会责任长效机制，建立相关运行体系，明确了整体组织构架和各部门责任分工，并根据部门发展修订相关管理制度，履行了国有企业的社会责任。

3.1.2 社会责任体系运行和改进情况

为确保社会责任工作规范化、系统化，机构按照中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》要求，自 2018 年起通过内部管理制度，建立了与客户、员工、监管机构、公众等利益相关方的定期沟通渠道。定期通过微信公众号、汇报会、交流会等形式，收集利益相关方意见，每年通过官网和全国认证认可信息公共服务平台发布年度社会责任报告，对本年度在遵守法律、规范运作、提高服务水平、创新发展、环境保护、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的实践情况予以公开，听取利益相关方要求和建议，并反馈改进措施，履行社会责任工作。

3.1.3 社会责任目标绩效

公司建立了审核评价制度，每年通过内审、接受外审发现机构运行中存在的问题，及时纠正并实施纠正措施，确保认证活动 100%符合国家法律法规及 CNCA、CNAS 及 IECEx 要求。2024 年，PCEC 进行 4 次内外部集中审核（其中 3 次外部审核，1 次内部审核），相关部门根据审核发现进行原因分析、制定纠正措施并进行了相应的纠正，审核员对纠正结果进行了跟踪检查验证；8 月接受了国家认证认可监督管理委员会年度专项监督检查，11 月机构进行了内审，并接受了 CNAS 对认证机构办公室评审，12 月份接受了 CNAS 现场见证评审，机构对内外部审核的不符合项全部进行了有效整改。2024 年底实施了管理评审，通过年度工作总结和管理评审等来回顾、总结一年来机构履行社会责任的情况，结果表明公司整体体系运行良好，也持续改进机构社会责任履行的绩效。

机构办公和运营场所也采用了节能减排措施，如使用节能灯具、推广无纸化办公等，以减少碳足迹。此外，我们还积极参与绿色低碳项目，通过给企业进行碳足迹认证和绿色工厂认证等服务，与合作伙伴共同推动可持续发展的实践。

2024 年度，本机构未发生任何违法违规行为，未受到监管部门的处罚。通过线上对 200 家企业发出满意度调查问卷，未收到不满意的反馈意见，没有任何利益冲突事件，未发生客户投诉事件；2024 年度，员工培训覆盖率 100%。

图 3.1-1 机构 CCC 年度监督

图 3.1-2 CNAS 年度评审

3.2 利益相关方的识别和参与

3.2.1 利益相关方识别

PCEC 始终重视利益相关方的识别和参与。公司根据开展业务的风险和公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并制定了沟通和参与的方式，履行并协同相关方履行社会责任。

表 3-1 利益相关方识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2024 年度主要工作
政府（行业主管、监管部门）	遵守相关法律法规，规范运作；信息披露及时；配合执法监督；认证结论可靠；进行专业支持；助力经济发展；履行社会责任。	工作汇报制度；年、月报系统；年度工作计划；组织或参与会议；参加会议，文件传达；对相关政策要求进行宣传；快速响应有关指令和要求；承担任务。	接受主管部门审核，及时按时向监管机构汇报本机构工作；安排专人提交月度、年度报表；积极参与 TC28 技术专家组会议并宣贯落实技术决议；完成认监委工作安排，配合各省市县级监督执法工作。
认可机构(如 CNAS)	依法合规实施认证；认证活动符合认可要求；信息上报及准确；风险预防	年度、月度信息报送；参加相关会议，文件传达；工作计划； 接受年度监督。	接受 CNAS 见证评审和办公室评审；专人负责关注认可文件发布与变更；设置专人负责数据上报。
客户	提供无歧视性、公正的认证服务；良好的服务质量；合理的服务价格；提供服务的增值；及时对涉及的认证要求变更进行公开；提供服务增值。	客户满意度调查； 客户走访交流； 客户电话沟通，在线服务； 申投诉受理； 提供增值技术服务。	开展企业技术负责人培训； 定期和客户进行电话沟通交流，对发现的问题及时改进；开展了线上满意度调查；定期通过公众号发布技术文章和大讲堂，免费提供相关服务。设立专门申投诉热线和服务人员；
签约检测机构	保持产品一致性；工厂质保能力；保持标准的正确使用。	签约实验室会议；人员培训；	对签约实验室进行监督；定期和签约实验室交流，对签约实验室进行培训；召开年度会议；
同行认证机构	公平竞争 友好合作 健康和谐发展	参与专家组会议、协会会议； 交流合作；	积极参加 TC28 专家组会议；和安标中心进行同行交流；

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2024年度主要工作
获证客户的顾客	可信任的认证；提供证书信息查询渠道。	公正性管理委员会包括获证客户的顾客代表； 调查问卷。	通过公众号发布调查问卷，对关注的内容，制定培训及公众号发文计划； 组织召开公正性管理委员会会议一次，获证客户的顾客代表参与，并对机构的公正性进行审议。
社会	免费进行科普活动	开展社会公益活动，开展科普活动	为地方监管局免费进行防爆灯具知识宣贯。多次进行免费防爆知识宣贯。
员工及家属	透明公平的人力资源政策；职业发展和个人成长；畅通的沟通机制；不断提升的员工福利。	为员工制定个人能力提升计划；提供培训；工会、群团组织。	员工参与各类科研项目、QC小组； 及时发放劳保用品； 工会发放节日慰问，对退休、生病、生育等员工进行慰问；进行年度体检； 组织各种党、工、团活动，丰富员工生活。

3.2.2 对内对外沟通

有效的内部沟通机制是确保组织运作顺畅和维护员工利益的关键。机构建立了多层次的内部沟通渠道，包括定期班组会、党员大会、部门会议等。通过这些渠道使员工能够及时了解公司的战略目标、政策变化和日常运营情况，促进了信息的透明度和流通性，增强了团队协作和员工的参与感。

与外部利益相关方的沟通同样至关重要。我们通过定期发布公众号、拜访管理部门、组织技术交流会和参与行业会议等方式，向公众传达机构认证活动和服务成果。这些活动不仅展示了我们的专业能力，也提升了公众对认证重要性的认识。我们还与客户保持密切的沟通，通过定期业务回访和满意度调查，了解客户需求并提供定制化服务。对于监管机构和其他行业组织，通过正式的报告和会议，确保他们对我们的运营和服务质量有充分的了解。这种双向的沟通策略帮助我们建立了良好的外部关系，增强了各方的信任和支持。

3.2.3 对内对外宣传

PCEC 高度重视内外部宣传，采取多种形式推动各项社会责任落实。2024 年全年收集最新认证检测等方面国家及行业重点政策信息几百条，每月对内发布月报；2024 年，PCEC 共发布各项专利、软著及标准共计 42 项；在自有微信公众号（PCEC 可持续发展服务）上发表推文三百多篇，阅读量达到四万多人次。另外，PCEC 还多次参与相关行业协会年会、讨论会，交流相关认证案例。这一年，PCEC 充分利用内外部媒体宣传机构与政府、客户、员工等利益相关方关注的内容和议题，推进履行企业社会责任。

四、认证流程与方法

4.1 认证流程

认证流程是确保产品或服务符合特定标准的系统性过程。该流程通常从申请开始，申请人向认证机构提交认证请求及相关材料。随后，认证机构将对申请材料进行初步审查，确认是否符合基本要求。一旦通过初步审查，机构将制定认证计划，确定是否进行产品检验并安排现场审核。产品检验是通过实验室对产品进行测试、验证和评估，工厂检查步骤可能涉及对生产设施、质量管理体系或产品本身的检查。现场审核后，认证机构会根据审核结果进行评估，决定是否颁发认证证书。如果认证申请被批准，机构将颁发认证证书，并对获证组织进行定期监督审核，以确保持续符合认证要求。整个流程强调透明性和公正性，确保每一步骤都有明确的标准和程序。

4.2 认证方法

认证过程采用多种技术和方法来评估产品、服务或体系的性能、质量和管理，包括但不限于样品测试、现场评估、文件审查和数据分析。样品测试是在受控环境中对产品样本进行的一系列实验，以验证其性能指标是否符合标准要求。现场评估则涉及对生产和服务提供场所的直接观察，评估其操作是否符合规定的程序和标准。文件审查是对组织的质量管理体系文件、操作手册和维护记录等文档的检查，以确保其合规性和有效性。数据分析则利用统计和计算工具对收集的信息进行处理，以支持认证决策。

4.3 持续改进

持续改进是认证流程中不可或缺的一环。为了提升服务质量和

效率，我们不断审视和更新我们的工作流程和方法。通过收集客户反馈、分析市场趋势和监控技术发展，定期对内部质量管理体系进行审计，以发现潜在的不足之处并进行修正。

通过持续努力，不断对认证流程和方法的梳理，PCEC已实现了全流程数字化管理，大大提升了服务质量和标准，满足客户和监管机构的期望。

五、社会责任实践

5.1 对管理部门的责任

2024年，公司及时配合国家认监委、CNAS在系统中进行了证书信息报送，并完成了年度数据报送和年中数据报送，接受认监委对认证机构的现场专项监督和检查，还多次配合省市级监督执法和提交地方局数据。

PCEC 严格落实党的二十大精神和习近平总书记重要讲话，通过完善制度建设不断规范各岗位人员职业操守，全体干部职工做到了廉洁自律的要求，严格按照公正性机制保证体系运行，并不断改善，公司全年未出现重大安全质量责任事故，无重大责任审投诉，未受到行政处罚。全年公司未发生廉政方面投诉。

5.2 对消费者和客户的责任

作为第三方合格评定机构，PCEC自成立以来一直秉承“传递信任，服务发展”的理念，在开展合格评定过程中自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，将创造优质品牌渗透到各类人员的日常行为活动中。项目管理人员、认证申请评审人员、认证决定或复核人员、专业能力评定人员、认证规则和认证方案制定人员、审核方案管理人员、现场审核人员等各类人员的风险意识、工作质

量、工作能力是决定能否公平、公正、客观的开展认证活动的重要因素。为更好的服务客户，公司根据检查员实际情况采用分级管理，做到人尽其用。PCEC以热情高效的服务态度、严谨公正的工作作风赢得了客户的好评。

5.2.1 提升企业负责人水平

为进一步提升机构服务能力，提升技术负责人水平，2024 年，PCEC 举办了第十一期、第十二期和第十三期技术负责人培训，针对防爆电气 CCC 认证实施细则、技术负责人管理要求、质保能力、关键件管控等方面进行了全方位培训。

图 5.2-1　2024 年认证技术负责人培训

5.2.2 对内加强质量管理

随着业务不断发展，PCEC 具备了产品认证、体系认证和服务认证资格，在现有体系文件正常运行前提下，通过内、外审及运行反馈，2024 年对机构体系文件进行了改进和完善，共制定完善了各类文件四十多份，修订后的体系文件可以更好的满足机构管理的实际需求和运行，更加完善有效地指导机构日常工作做。

随着 PCEC 业务不断扩展，本年度公司对认证六类人员专业能力、认证机构风险及合规性和三体系都进行了培训，通过交流学习不断提高人员服务能力。

5.2.3 对外增强交流反馈

2024 年 1 月，PCEC 参与了国家认监委在苏州举办的国抽质量分析会，并把相关要求和内容对企业进行了宣贯，帮助防爆电气企业不断提升质量管理水平。同月，PCEC 和安标中心也就工厂检查进行了交流，并达成继续加深合作意向，进一步为企业减轻负担，提高综合服务水平。

5.3 对社会环境责任

5.3.1 开拓绿色低碳技术服务

为更好地服务行业绿色低碳转型发展， PCEC 认真落实党中央、国务院和上级公司决策部署，结合认证与节能减排、低碳环保专业技术能力，以绿色低碳理念促进社会发展，创新认证服务模式，根据国家、政府、上级公司和企业发展对认证的需求，积极扩展绿色低碳服务领域。

2024 年，PCEC 在现有绿色产品和绿色服务认证基础上，积极开发碳足迹认证规则，发放了多张碳足迹产品认证证书，相关服务比例和模式不断增加，为促进企业绿色低碳转型、减污降碳和高质量发展发挥了自己的作用。

PCEC 始终致力于为企业的高质量可持续发展提供技术支持与管理提升，推动企业快速发展的同时，关注环境、健康、安全等社会效益的改善，实现和谐发展。

5.3.2 开展公益服务讲座

2024 年 4 月机构与乐清市市场监督管理局共同举办防爆灯具及控制装置 CCC 认证宣贯培训，就防爆灯具认证要求和防爆电气认证实施规则和细则相关要求做内容分享。培训内容丰富，注重实效，

使与会者对防爆灯具产品 CCC 认证的最新要求有了更深入的了解，为助力地方防爆灯具产品 CCC 认证管理、提高产品质量安全、推动产业质量提升奠定了良好基础。

2024 年 7 月，PCEC 承办了两届化工企业防爆专题班，就防爆电气安全管理现状、要求与措施进行授课，同时通过现场教学对防爆电气测试内容和现场管理要点作了讲解。本次授课将理论与实际结合，案例分析与现场教学结合，旨在进一步提升企业安全管理人员的风险防控意识和事故隐患排查治理能力，为企业织牢安全“防护网”提供有力支撑。

除举办公益服务讲座外，2024 年 10 月份，PCEC 还通过对天津市小微企业进行重点帮扶等活动履行了企业社会责任。

图 5.3-1 地方市场监管局培训

图 5.3-2 防爆培训

图 5.3-3 防爆电气安全管理培训

5.4 党建引领，服务社会

2024 年，PCEC 党支部和安标中心、临清市工信局、抚顺中煤科工检测中心、天津市消防所等党支部进行了交流共建，积极加强双方党建和业务工作深度交流，实现优势互补，资源共享，凝聚工作合力，赋能高质量发展，更好的服务客户和社会。通过和安标国家中心的共建，推进 CCC 及安标联合评审，企业一次申请两家机构分别受理在节省开支的同时，减少了企业的接待次数，节约了企业的宝贵时间。

图 5.4-1 支部共建活动

PCEC 通过提供专业的认证服务，支持企业提升管理水平和产品质量，增强其在国际市场上的竞争力。这不仅有助于经济增长，也为社会创造了更多就业机会。我们还积极搭建平台，利用专业知识提供公益讲座等，以实际行动回馈社会、服务社会，履行了企业的社会责任，为构建和谐社会做出贡献。

5.5 以人为本，成就员工

员工是企业成长的宝贵财富，PCEC始终努力实现个人成长和企业发展同频共振，提升每一位员工的安全感、归属感和幸福感。

5.5.1 注重人才培养

为每个员工提供施展才能的平台，高度重视员工培训和职业素养的提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完

善员工职业发展通道建设，推进考核评价体系建设，鼓励员工个性化发展，实现员工价值；鼓励员工开拓思路、参与管理，积极提供员工提升能力的路径和机会，努力实现员工与企业共同成长。

PCEC 建立了管理、技术、评定人才的管理通道，明确各类认证人员评价标准、监督规定，实现每个认证人员明确个人的责任与权益。公司每年组织全体认证人员进行专项培训、研讨，对认证人员进行法律法规、检查技术、认证标准等持续培训，并对认证过程中经常出现的技术、流程问题进行深入沟通与探讨，持续提升认证人员素质与能力，不断促进认证人员的能力培养和提升，在不断提升认证有效性的同时，为客户提供有价值的服务。

5.5.2 保障员工权益

PCEC 坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，尊重和维护员工合法权益。按照法律法规要求签订劳动合同，提供带薪年假；提供社保、公积金；提供用餐、生活补助等各类津贴，为员工提供心理咨询等。

通过员工座谈会、发展需求调查表等方式或措施了解员工的期望与诉求。对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问。

为提高员工在心脏骤停等紧急情况下的自救互救能力，工会组织专场急救知识培训，确保每个员工都参与，时刻保障员工健康。

5.5.3 丰富多彩的活动

2024 年，PCEC 全年不定期组织不同形式的员工集体活动，增进员工的凝聚力与向心力。

2024 年元月第一周举行了健步走活动，3 月，PCEC 组织策划了

题为“春韵晴歌”得春季团建系列活动，在“PCEC 照相馆”为女神们策划设计了专属形象定妆照，还举办了“最整洁办公室/实验室”等活动。为提高员工幸福感，开设了瑜伽班、舞蹈班，并聘请专业老师为大家授课。举办篮球赛、足球赛等活动，强身健体。

图5.5-1　丰富多彩的活动

六、风险管理与应对

6.1 加强公正性管理和监督

PCEC在运作过程中，始终严格遵守各种法律法规和机构规范要求，按照《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》中相关要求，遵守国家和各级市场监督管理部门管理领导，反

对不正当竞争和商业欺诈行为，自觉接受各方面监督，维护市场秩序。

为保证企业规范运作，PCEC 持续加强管理，2024 年根据业务发展情况及时修订了各项管理制度，并完成了公正性风险分析和公正性委员会第二次年度工作会议。机构检查员和管理人员全部签署了保密及公正性声明。对认证申请系统持续改进，重点环节重点监控，全部实现了数字化。公司跟踪、收集上级主管部门和相关部门监管负面信息及最新政策，对照公司实际运营情况，分析是否存在类似问题，不管完善管理流程。通过内、外审不断规范机构运行，对于内外审中出现的不符合，全部采取了纠正措施，按时完成了整改。

图6.2-1 2024年PCEC公正性管理委员会会议

6.2 加强获证企业和签约实验室管理

6.2.1 降低获证企业和签约实验室风险

为保证强制性产品认证实施规则的有效落实，降低风险，公司定期对获证企业进行飞行检查，检查企业主要包括大型企业、发生

过国抽/省抽不合格的企业、CCC监督抽样检验不合格的等企业。

签约实验室管理水平对认证结果的公正性和认证效率有重要影响。为降低签约实验室的风险，PCEC组织签约实验室在2024年9月在广西南宁召开了签约实验室交流沟通会，就相关关键技术问题进行了交流。

图6.2-2 2024年签约实验室沟通交流会

6.2.2 加强国际认证管理，降低风险

通过优化服务对象，丰富服务方式，提升服务质量，推进增值服务，不断扩大机构国际影响力。

公司通过 IECEx-国际认证为国内、外防爆企业提供“一站式”认证检测服务，为客户提供多元化服务。

图 6.2-3 国际认证相关一站式服务研讨交流会

6.2.3 全方位识别和防范风险

2024 年风险评估以认证业务开展过程为主线，对在认证过程及管理过程中可能存在的认证风险及其风险等级进行了分析和评估，

确认了目前的控制措施和制定的补充措施或方案，以降低或避免公司的认证风险。2024 年在 2023 年风险评估报告基础上，验证了“需改进部分”，增加和更新了相关内容，确保公司各项业务顺利进行。具体见下表：

表 6.2-1 风险识别和防范

序号	项目	具体内容
1	廉洁从业	加强相关规定要求的培训和教育，要求个人行为端正，规范行为，严格遵守公正性管理程序 ，不得卷入被测样品的研究、开发、设计、制造工作。以数据、事实说话，作出独立公正的判断，不弄虚作假，实事求是； 加强人员监督，防止员工赎职； 并加强人员的能力确认工作，保证人员能力水平的不断提高。
2	质量风险	建立体系文件，严格按照体系文件进行； 对认证申请、申请评审、工厂检查、审核和决定、证后管理、转入转出证书等过程全部进行电子化操作，降低人为风险； 对签约实验室质量进行监督和过程控制； 对六类人员进行周期评价。
3	安全风险	每周召开安全例会，严格落实安全生产相关法律法规要求，对发生的安全生产事故进行学习、总结，提升全员安全风险防范意识； 对检查员出行安全及现场安全保障制定了相关制度，设专人负责。
4	公正性风险	设置了公正性委员会，吸收政府、行业组织、客户等不同利益方加入； 定期召开公正性委员会审议相关工作，保证了机构的公正运行。
5	业务活动可能引发的责任和风险	购买了认证认可职业责任保险，来应对可能引发的经济责任。
6	外部反馈风险	加强信息跟踪，定期查询跟踪信息，及时采取措施。
7	法律法规风险	定期收集最新相关法律法规进行学习和分享，可能对客户等产生较大影响的法规，比如新标准的实施等内容，通过电话、线上系统、网站、公众号等多种方式进行提醒沟通。
8	签约实验室风险	定期采取当面沟通和视频沟通等方式，加强交流，及时统一问题和观点的认识。

七、工作展望

展望未来，中创新海继续完善和深化社会责任管理体系，推进社会责任管理的制度化和规范化，积极和各利益相关方进行沟通，不断提升服务水平，通过创新认证服务和技术手段，为客户提供更优质、高效的解决方案。PCEC 还将继续致力于提升国际影响力，推动社会责任理念在全球范围内的传播和实践。

认证机构将一如既往的继续支持国家绿色低碳发展占率，为行业高质量发展添能蓄势，在推动行业协调发展等方面，履行社会责任，彰显央企担当。

总而言之，中创新海将在未来工作中更加注重社会责任和业务发展的深度融合，加强员工发展和权益保障，为社会和行业的可持续发展贡献力量。

Professional	专业
Cooperation	合作
Efficiency	高效
Commitment	热情

天津市红桥区丁字沽3号路85号-1，022-26651066