中创新海

PCEC

2023年

中创新海社会责任报告

2024年3月

目　录

一、报告说明.....2
二、关于我们.....4
2.1 公司概况.....4
2.2发展节点.....5
2.3 服务类别.....5
2.4 组织机构.....7
2.5 人力资源.....7
2.6 检测力量.....8
2.7 财务状况.....8
三、社会责任管理体系和制度的建立.....9
3.1 履行社会责任的措施及制度.....9
3.2 利益相关方的识别和参与.....11
四、2023年度履行社会责任情况.....12
4.1 严格遵守法律法规、规范运作.....12
4.2 诚实守信，提升服务能力.....13
4.3.1 对外提升负责人水平.....14
4.3.2 对内加强质量管理.....15
4.3 创新认证模式，促进企业绿色高质量发展.....15
4.4 持续提升服务质量，防范风险.....17
4.4.1 降低获证企业和签约实验室风险.....17
4.5.2 持续提升服务质量，不断扩大国际认证.....17
4.5.3 全方位识别和防范风险.....18
4.5 党建引领，服务社会.....19
4.6 以人为本，成就员工.....21
4.6.1 注重人才培养.....22
4.6.2保障员工权益.....22
4.6.3 丰富多彩的活动.....22
五、工作展望.....23

一、报告说明

发布情况

本报告是中创新海（天津）认证服务有限公司（以下简称“PCEC”）发布的第六次社会责任报告。

编制依据

国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52 号）和附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告内容说明

本报告主要为贯彻落实《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，并按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52 号）规定要求内容编制，也是公司2023年度在社会责任方面的实践和总结，报告披露信息真实、有效。

报告数据说明

本报告所引用的数据均来自公司现行有效数据、相关统计记录或报告，数据以上报认监委数据系统的数据为准。

报告编制承诺

本报告内容不存在任何虚假、误导性陈述，公司并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

报告时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容和数据追溯至以往年份。

报告发布周期

每年发布一次。

报告获取途径

本报告电子版可在中创新海（天津）认证服务有限公司网站下载（www.pcec.com.cn）。如需纸版报告或任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过下列方式与 PCEC 联系：

网　　址：www.pcec.com.cn

电子邮箱：pcec_ccc@pcec.com.cn

电　　话：022-26651066

传　　真：022-26689116

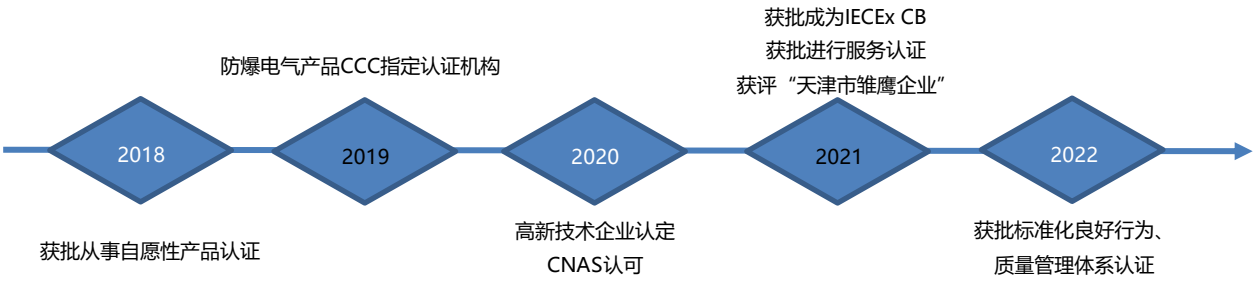
二、关于我们

2.1 公司概况

中创新海（天津）认证服务有限公司（PCEC）2018年10月成立，坐落于天津市红桥区丁字沽三号路85号-1，是集认证服务、检验检测服务、业务培训、标准化服务、政策研究、绿色低碳服务为一体的综合性认证机构。自成立以来，PCEC始终秉承“专业、合作、高效、热情”的核心价值观，以“传递信任、服务发展”为宗旨，以科学认证为基础，以客观公正为准绳，公正、科学、严谨地开展各项活动，保证认证结果的公信力。

为满足市场不同需求， PCEC 根据自身优势，不断拓展新的业务领域，已经从仅从事一般工业产品认证活动，到现在逐步发展成为覆盖产品认证、管理体系认证、服务认证、标准化良好行为评价、绿色制造体系评价、绿色低碳技术服务、标准制定等的综合性认证机构。客户涵盖机械、电子、化工、石油、信息等多个领域，2023 年获得天津市高新技术企业认定，入库天津市瞪羚企业和天津市创新性中小企业，市场影响力不断提升。

2.2 发展节点



2023年是繁忙的一年，3月入选工信部第五批产业技术基础公共服务平台，6月获得天津市创新型中小企业称号，7月获批天津市大学生就业见习基地，9月获批天津市瞪羚企业，10月获批从事环境管理体系和职业健康管理体系认证。

2.3 服务类别

2.3.1 强制性产品认证

- CNCA-C23-01：防爆电气

2.3.2 自愿性产品认证

- PV06化工类产品

- PV10金属材料及金属制品
- PV11机械设备及零部件
- PV12电子设备及零部件
- PV13电动机、发电机、发电成套设备和变压器
- PV14配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
- PV15蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- PV16白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
- PV17仪器设备

2.3.3 国际认证业务

- IECEx 02设备认证计划

2.3.4 管理体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康管理体系

2.3.5 服务认证

- 住宿服务；食品和饮料服务
- 支持性服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 保养和修理服务
- 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

2.3.6 绿色低碳服务与评价

- 自愿性绿色工业产品认证
- 绿色工厂评价、认证
- 绿色供应链相关评价、认证

2.3.7 企业标准化良好行为创建与评价

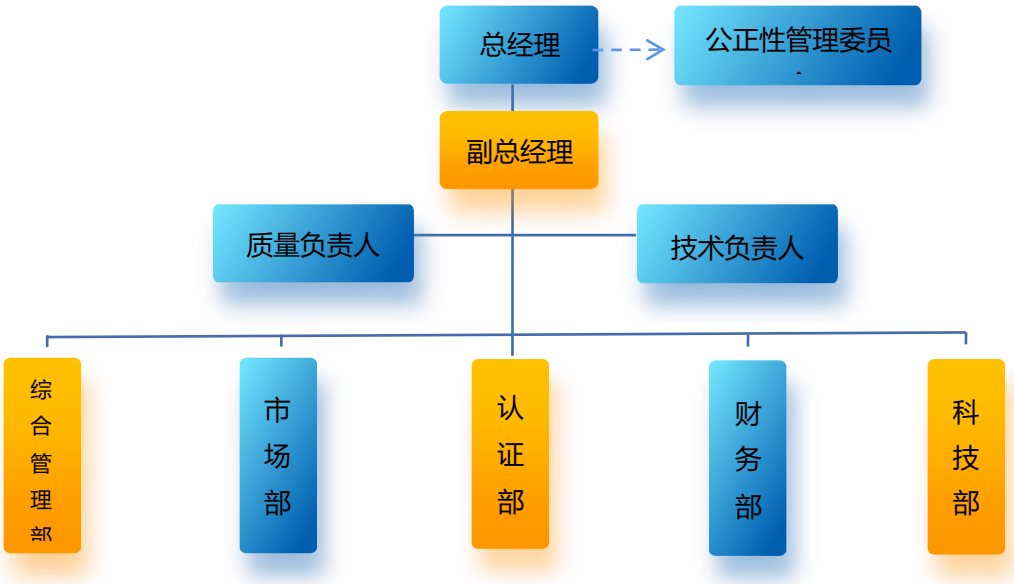
PCEC是经中国标准化协会认定的国家级企业标准化良好行为A类评价机构，评价级别范围覆盖1A-5A。

2.3.8 证书发放情况

PCEC遵守“客户至上”的原则，以优质专业的服务赢得了客户的广泛好评，截至2023年底，共签发认证证书6000多张，其中有效证书近五千张，覆盖全国23个省、自治区和直辖市。

2.4 组织机构

PCEC 组织机构图见下：



2023 年公司组织架构运转良好，体系运行管理不断完善，现有规章制度有效执行，管理及服务水平不断提升，推动公司健康、稳步发展。

2.5 人力资源

截止 2023 年底，PCEC 管理人员本科及以上学历占比 96.8%，硕士及以上占比 16%，涉及专业包括电气、自动化、机械、过程装

备与控制工程等十多个专业。各类专、兼职检查员和技术专家百余人，本科及以上学历超过 90%，专职人员中教授级高工占比 12.9%，高级工程师及以上占比 25%，人员素质整体较高，技术力量雄厚。

2.6 检测力量

PCEC 目前已和 10 家实验室实施签约，其中 9 家为防爆实验室，1 家化工实验室，全部为认监委指定或 CNAS 认可实验室，均为认证活动相关行业专业实验室，实验室分布在全国各地，能满足客户就近送样的需求。

表 2-2 PCEC 签约实验室情况

序号	签约实验室
1	国家防爆产品质量检验检测中心（天津）（21601）
2	国家煤矿防爆安全产品质量检验检测中心（21701）
3	国家煤矿防尘通风安全产品质量检验检测中心（22001）
4	上海煤科检测技术有限公司(国家采煤机械质量检验检测中心)(22101)
5	国家低压防爆电器质量检验检测中心（辽宁）（06203）
6	国家安全生产常州矿用通讯监控设备检测检验中心（24001）
7	国家灯具质量检验检测中心（00303）
8	浙江方圆检测集团股份有限公司（02401）
9	太原煤科检测技术有限公司（27501）
10	国家无机盐产品质量检验检测中心

2.7 财务状况

PCEC 注册资本 500 万元，2023 年主营收入来自认证业务收费。PCEC 严格遵守国家统一的会计制度、会计准则和上级主管部门财务要求，每年进行财务审计，根据 2023 年年度财务审计结果，机构运营正常，财务状况良好，财务制度规范。

三、社会责任管理体系和制度的建立

3.1 履行社会责任的措施及制度

3.1.1 社会责任内容和措施

PCEC 履行社会责任的核心制度是党建引领。认证是第三方的合格评定活动，质量控制水平是社会公信力和社会信任度的重要体现。PCEC 制定了以支部书记为核心带头的管理层，带领综合管理部和认证部共同进行质量安全控制，带领综合管理部和工会共同对员工权益进行保护；由认证部、综合管理部、市场部和财务部共同负责对客户权益进行保护的责任；节能减排降碳和社会公益活动是体现企业可持续发展和社会责任的重要方面，由全公司各部门共同参与进行，各负其责。

PCEC 认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，制定了履行社会责任长效机制，建立相关运行体系，明确了整体组织构架和各部门责任分工，并根据部门发展修订相关管理制度，履行了国有企业的社会责任。

3.1.2 社会责任体系运行和改进情况

按照中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》要求，PCEC 自 2018 年起建立了内部管理制度，每年通过官网和全国认证认可信息公共服务平台发布年度社会责任报告，对本年度在遵守法律、规范运作、提高服务水平、创新发展、环境保护、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的实践情况予以公开，听取利益相关方要求和建议，改进履行社会责任工作。

公司建立了审核评价制度，每年通过内审、接受外审发现机构运行中存在的问题，及时纠正并实施纠正措施。2023 年， PCEC 进行了 3 次集中审核，各相关部门根据审核发现进行原因分析、制定纠正措施并进行了相应的纠正，审核员对纠正结果进行了跟踪检查验证；6 月接受了国家认证认可监督管理委员会年度专项监督检查，10 月接受了天津市市场监督管理委员会组织的检查，11 月接受了 CNAS 认证机构监督评审，对于内外部审核的不符合项全部进行了有效整改。年底实施了管理评审，通过年度工作总结和管理评审等来回顾、总结一年来机构履行社会责任的情况，结果表明公司整体体系运行良好，也持续改进机构社会责任履行的绩效。

3.1.3 对内对外宣传

PCEC 高度重视内外部宣传，采取多种形式推动各项社会责任落实。2023 年全年收集最新认证检测等方面国家及行业重点政策信息几百条，每月对内发布月报；2023 年，PCEC 共发布各项专利、软著及标准共计 37 项；2023 年，PCEC 在相关协会立项科研项目多项； 2023 年，PCEC 在自有微信公众号（PCEC 可持续发展服务）上发表推文近两百篇。另外，PCEC 还多次参与相关行业协会年会、讨论会，交流相关认证案例。这一年，PCEC 充分利用内外部媒体宣传机构与政府、客户、员工等利益相关方关注的内容和议题，推进履行企业社会责任。

3.2 利益相关方的识别和参与

PCEC 始终重视利益相关方的识别和参与。公司根据开展业务的风险和公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并制定了沟通和参与的方式，履行并协同相关方履行社会责任。

表 3-1 利益相关方识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2023 年度主要工作
政府（行业主管、监管部门）	遵守相关法律法规，规范运作；信息披露及时；配合执法监督；认证结论可靠；进行专业支持；助力经济发展；履行社会责任。	工作汇报制度；年、月报系统；年度工作计划；组织或参与会议；参加会议，文件传达；对相关政策要求进行宣传；快速响应有关指令和要求；承担任务。	接受主管部门审核，及时按时向监管机构汇报本机构工作；安排专人提交月度、年度报表；积极参与 TC28 技术专家组会议并宣贯落实技术决议；完成认监委工作安排，配合各省市县级监督执法工作。
认可机构(如 CNAS)	依法合规实施认证；认证活动符合认可要求；信息上报及准确；风险预防	年度、月度信息报送；参加相关会议，文件传达；工作计划；接受年度监督。	接受 CNAS 见证评审和办公室监督评审；专人负责关注认可文件发布与变更；设置专人负责数据上报。
客户	提供无歧视性、公正的认证服务；良好的服务质量；合理的服务价格；提供服务的增值；及时对涉及的认证要求变更进行公开；提供服务增值。	客户满意度调查； 客户走访交流； 客户电话沟通，在线服务； 申投诉受理； 提供增值技术服务。	开展企业技术负责人培训；定期和客户进行电话沟通交流，对发现的问题及时改进；开展线上满意度调查，客户满意度 100%； 定期通过公众号发布技术文章和大讲堂，免费提供相关服务。设立专门申投诉热线和服务人员；
签约检测机构	保持产品一致性；工厂质保能力；保持标准的正确使用。	签约实验室会议；人员培训；	对签约实验室进行监督；定期和签约实验室交流，对签约实验室进行培训；召开年度会议；
同行认证机构	公平竞争 友好合作 健康和谐发展	参与专家组会议、协会会议；交流合作；	积极参加 TC28 专家组会议；和安标中心进行同行交流；

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2023 年度主要工作
获证客户的顾客	可信任的认证；提供证书信息查询渠道。	公正性管理委员会包括获证客户的顾客代表； 调查问卷。	通过公众号发布调查问卷，对关注的内容，制定培训及公众号发文计划； 组织召开公正性管理委员会会议一次，获证客户的顾客代表参与，并对机构的公正性进行审议。
员工及家属	透明公平的人力资源政策；职业发展和个人成长；畅通的沟通机制；不断提升的员工福利。	为员工制定个人能力提升计划； 提供培训； 工会、群团组织。	员工参与各类科研项目、QC 小组； 及时发放劳保用品； 工会发放节日慰问，对退休、生病、生育等员工进行慰问；进行年度体检； 组织各种党、工、团活动，丰富员工生活。
社会	捐助帮扶捐赠助学；科普活动	开展社会公益活动，开展科普活动	为边远地区学校捐赠学具，改善学习环境和教学环境，为乡村振兴贡献力量。 天津市职业中专参观和现场体验活动，为提高全民科学素质贡献力量。

四、2023年度履行社会责任情况

4.1 严格遵守法律法规、规范运作

PCEC在运作过程中，始终严格遵守各种法律法规和机构规范要求，按照《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》中相关要求，遵守国家和各级市场监督管理部门管理领导，反对不正当竞争和商业欺诈行为，自觉接受各方面监督，维护市场秩序。

为保证企业规范运作，PCEC 持续加强管理，2023 年根据业务发展情况及时修订了各项管理制度，并完成了公正性风险分析和公正性委员会换届后的第一次年度工作会议。机构检查员和管理人员

全部签署了保密及公正性声明，建立了检查员首末次打卡制度，年度对检查员进行廉洁教育培训 24 次。对认证申请系统持续改进，重点环节重点监控，较少冗余环节，加强企业风险管理。公司跟踪、收集上级主管部门和相关部门监管负面信息及最新政策，对照公司实际运营情况，分析是否存在类似问题，不管完善管理流程。通过内、外审不断规范机构运行，对于内外审中出现的不符合，全部采取了纠正措施，按时完成了整改。

2023 年，公司及时配合国家认监委、CNAS 在系统中进行了证书信息报送，并完成了年度数据报送和年中数据报送，接受认监委对认证机构的现场专项监督和检查，还多次配合省市级监督执法和提交地方局数据。

机构 CCC 年度监督

CNAS 年度评审

PCEC 严格落实党的二十大精神和习近平总书记重要讲话，通过完善制度建设不断规范各岗位人员职业操守，全体干部职工做到了廉洁自律的要求，严格按照公正性机制保证体系运行，并不断改善，公司全年未出现重大安全质量责任事故，无重大责任审投诉，未受到行政处罚。全年公司未发生廉政方面投诉。

4.2 诚实守信，提升服务能力

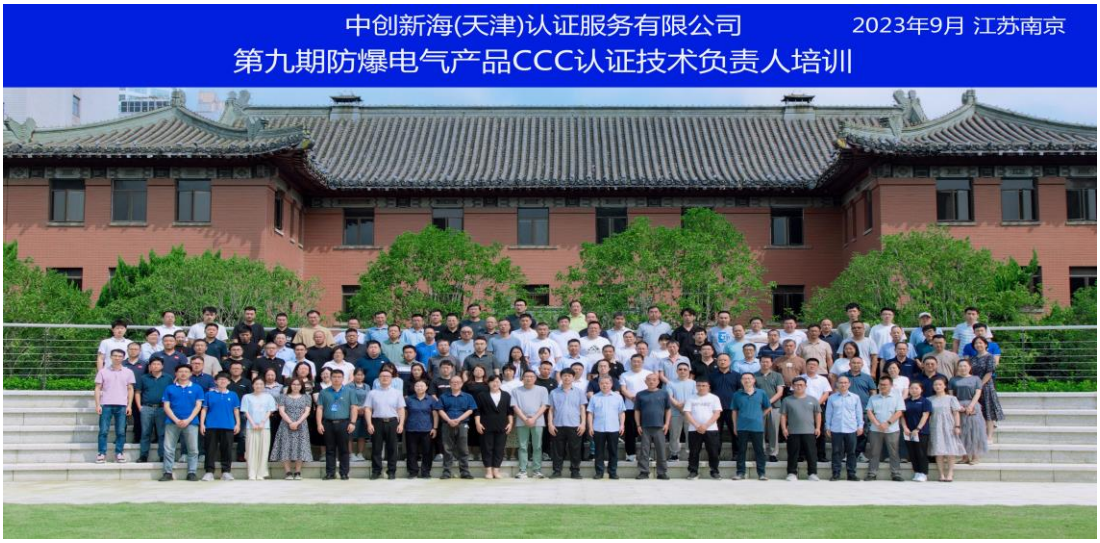
作为第三方合格评定机构，PCEC自成立以来一直秉承“传递信任，服务发展”的理念，在开展合格评定过程中自觉遵守社会公

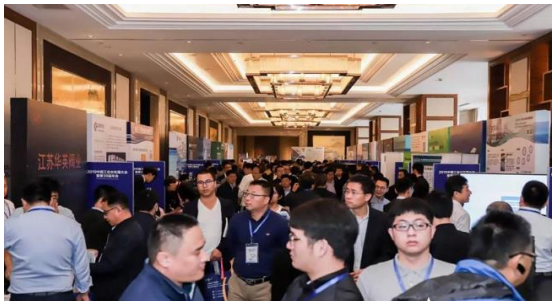
德、商业道德和行业自律要求，将创造优质品牌渗透到各类人员的日常行为活动中。项目管理人员、审核人员、认证决定人员、专业能力评定人员、认证规则编制人员、审核管理人员、检查员等各类人员的风险意识、工作质量、工作能力是决定能否公平、公正、客观的开展认证活动的重要因素。为更好的服务客户，公司根据检查员实际情况采用分级管理，做到人尽其用。PCEC以热情高效的服务态度、严谨公正的工作作风赢得了客户的好评。

PCEC高度关注客户反馈，除日常电话沟通外，定期通过满意度调查征求客户意见，2023年线上满意度调查满意比例100%。

4.3.1 对外提升负责人水平

为进一步提升机构服务能力，提升技术负责人水平，2023 年，PCEC 举办了第九期和第十期技术负责人培训，针对负责人职责、新旧标准差异、实施细则、质保能力等方面进行了全方位培训。





认证技术负责人培训

随着 PCEC 业务不断扩展，本年度公司对认证六类人员专业能力、认证机构风险及合规性和三体系都进行了培训，通过交流学习不断提高人员服务能力。

4.3.2 对内加强质量管理

2023 年，PCEC 取得了环境管理体系和职业健康管理体系认证资格，通过内、外审及日常运行反馈，对体系文件进行了设立、改进和完善，共制定完善了各类文件四十多份，修订后的体系文件可以更好的满足机构管理的实际需求和运行，更加完善有效地指导机构日常工作做。

4.3 创新认证模式，促进企业绿色高质量发展

“双碳”目标提出三年来，PCEC 认真落实党中央、国务院和

上级公司决策部署，积极推动绿色低碳转型，坚定不移走绿色低碳高质量发展之路，以绿色低碳理念促进社会发展，创新认证服务模式，根据国家、政府、上级公司和企业发展对认证的需求，积极扩展绿色低碳服务领域。

2023 年，PCEC 更加注重环境保护工作，积极开发绿色产品和绿色服务认证规则，在原有工作基础上，发放了首张灯具绿色工业产品证书，相关服务比例和模式不断增加，为促进企业绿色低碳转型、减污降碳和高质量发展发挥了自己的作用。

公司通过官方微信公众号，解读绿色发展和环境保护国内外相关政策、标准，分析产业技术发展状况，牵头组织“2023 天开园减污降碳技术交流暨成果转化对接会”，为推动科技成果本地转化，加快传统制造业转型升级，构建一体化协同创新体系贡献力量。

天开园减污降碳技术交流暨成果转化对接会

PCEC 始终致力于为企业的高质量可持续发展提供技术支持与管理提升，推动企业快速发展的同时，关注环境、健康、安全等社会效益的改善，实现和谐发展。

4.4 持续提升服务质量，防范风险

4.4.1 降低获证企业和签约实验室风险

为保证强制性产品认证实施规则的有效落实，降低风险，公司对风险较高的获证企业进行了飞行检查，检查企业主要包括大型企业（以证书量计）、发生过国抽/省抽不合格的企业、CCC监督抽样检验不合格的企业、防爆电气产业聚集区的企业、疫情期间实施过远程审核的企业。

针对标准换版，公司制订了切实可行的认证实施换版方案，急客户之所急，严格控制时间节点，按时完成了标准换版工作。同时发布了标准换版作业指导书，统一换版实施要求，降低认证风险。签约实验室管理水平对认证结果的公正性和认证效率有重要影响。为降低签约实验室的风险，PCEC本年度对所有签约实验室实施了现场评审。

标准换版及实验室沟通会

4.4.2 持续提升服务质量，不断扩大国际认证

不断优化服务对象，丰富服务方式，提升服务质量，推进增值服务，不断扩大国际认证。PCEC 通过在全国各地线下开展企业技术负责人培训、线上开展“大讲堂”视频讲座、公众号定期刊登技术文章等方式为客户提供增值服务，增强与客户沟通练习，通过认

证服务引导客户进一步夯实管理基础、强化法律意识，提升服务质量、技术水平，进而体现认证活动和认证机构的社会价值。

截止 2023 年底，PCEC 公众号关注人数已超过一万人次，阅读量超过 60 万。公司打造的专业技术分享平台，每天进行知识分享，包括但不限于防爆产品检测与认证、标准培训、技术咨询等，全年共开展公益讲堂 36 次，线上观众超过 4 万人次。

公司 IECEx-国际认证为国内、外防爆企业提供“一站式”认证检测服务，为客户提供多元化服务。

4.4.3 全方位识别和防范风险

2023 年继续对运营和管理过程中可能面临的人员风险、质量风险、安全生产风险、公正性风险、廉洁从业风险、法律法规风险等进行识别，并提出了相关防范措施，确保公司各项业务顺利进行。

（1）针对人员廉洁从业的风险，机构对于工作人员加强相关规定要求的培训和教育，要求个人行为端正，规范行为，严格遵守公正性管理程序，不得卷入被测样品的研究、开发、设计、制造工作。以数据、事实说话，作出独立公正的判断，不弄虚作假，实事求是。加强人员监督，防止员工赎职。并加强人员的能力确认工作，保证人员能力水平的不断提高，能够胜任相关工作。

（2）针对质量风险，建立公司体系文件，严格按照体系文件

进行发证。对认证申请、申请评审、工厂检查、审核和决定、证后管理、转入转出证书等过程全部进行电子化操作，按流程进行。对签约实验室质量进行监督和过程控制，对六类人员进行周期评价，满足相关专业和认证规则要求。

（3）针对安全风险，公司每周召开安全例会，严格落实安全生产相关法律法规要求，对发生的安全生产事故进行学习、总结，提升全员安全风险防范意识。对检查员出行安全及现场安全保障制定了相关制度，有专人负责。

（4）针对公正性风险，公司设置了公正性委员会，吸收政府、行业组织、客户等不同利益方加入，定期召开公正性委员会审议相关工作，2023 年 8 月组织召开了公正性管理委员会的年度会议，到目前已进行了 5 期会议，基本保证了机构的公正运行。

（5）为应对业务活动中可能引发的责任和风险，公司由按照比例提取储备金转换为商业保险，购买了认证认可职业责任保险，来应对可能引发的经济责任。

（6）针对国抽等外部信息的反馈风险，加强了信息跟踪，每月定期查询跟踪信息，及时采取措施。

（7）针对法律法规方面风险，公司每月定期收集最新相关法律法规进行学习和分享，可能对客户等产生较大影响的法规，比如新标准的实施等内容，通过电话、线上系统、网站、公众号等多种方式进行提醒沟通，以降低。

（8）针对签约实验室的风险，定期采取当面沟通和视频沟通等方式，加强交流，及时统一问题和观点的认识。

4.5 党建引领，服务社会

2023 年，PCEC 党支部和安标国家中心、天津市妇联、天津市

消防所等党支部进行了交流共建，加强业务工作交流，更好的服务客户和社会。通过和安标国家中心的共建，推进 CCC 及安标联合评审，企业一次申请两家机构分别受理在节省开支的同时，减少了企业的接待次数，节约了企业的宝贵时间。

支部共建活动

2023 年 7 月，PCEC 举办“情暖行服 志愿有我-爱心资助新疆吉根乡小学”活动。倡议发出后短短两天时间，PCEC 近百名员工积极参与活动，共筹集善款 18879.6 元，均用于为吉根乡小学改善学习及教学环境。

萤光虽微，愿聚其芒。PCEC 用一种质朴平实的方式，搭建了与少数民族家庭、困难家庭之间的爱心互助平台，用行动诠释责任，用责任彰显担当。

PCEC 自承担 CCC 认证业务以来，为充分服务企业，减轻企业负担，一直减免签约实验室检验管理费，降低检测成本，减免企业证书年金，减轻企业负担。

本年度 PCEC 发挥自身优势，申请成功为天津市大学生就业见习基地，多次为高校提供见习岗位，积累时间经验，帮助用人单位发掘人才和培养人才，为推进天津市人才市场化、社会化就业做出积极贡献。

为进一步贯彻落实党的二十大精神，践行新时代担当，PCEC 通过井冈山和红旗渠培训活动，加强团队凝聚力，提升了为人民服务的思想。

4.6 以人为本，成就员工

员工是企业成长的宝贵财富，PCEC始终努力实现个人成长和企业发展同频共振，提升每一位员工的安全感、归属感和幸福感。

4.6.1 注重人才培养

为每个员工提供施展才能的平台，高度重视员工培训和职业素养的提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展通道建设，推进考核评价体系建设，鼓励员工个性化发展，实现员工价值；鼓励员工开拓思路、参与管理，积极提供员工提升能力的路径和机会，努力实现员工与企业共同成长。

PCEC 建立了管理、技术、评定人才的管理通道，明确各类认证人员评价标准、监督规定，实现每个认证人员明确个人的责任与权益。公司每年组织全体认证人员进行专项培训、研讨，对认证人员进行法律法规、检查技术、认证标准等持续培训，并对认证过程中经常出现的技术、流程问题进行深入沟通与探讨，持续提升认证人员素质与能力，不断促进认证人员的能力培养和提升，在不断提升认证有效性的同时，为客户提供有价值的服务。

4.6.2保障员工权益

PCEC 坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，尊重和维护员工合法权益。按照法律法规要求签订劳动合同；提供社保、公积金；提供用餐、生活补助等各类津贴。

通过员工座谈会、发展需求调查表等方式或措施了解员工的期望与诉求。对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问。

为提高员工在心脏骤停等紧急情况下的自救互救能力，工会组织专场急救知识培训，确保每个员工都参与，时刻保障员工健康。

4.6.3 丰富多彩的活动

2023 年，PCEC 全年不定期组织不同形式的员工集体活动，增

进员工的凝聚力与向心力。

2023 年新年第一天举行了健步走活动。为提高员工幸福感，开设了瑜伽班、舞蹈班、合唱班，并聘请专业老师为大家授课。举办篮球赛、足球赛等活动，强身健体。举办“书香满行服”捐书活动并定期开展读书分享会，促进思想交流与提升。

丰富多彩的活动

五、工作展望

新的一年，中创新海将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在逐步建立并不断完善社会责任管理体系过程中，通过积极响应国家号召、不断增加就业岗位、积极参加公益活动等，履行社会责任，彰显央企担当。

PCEC 将继续把公司高质量可持续发展、提高服务水平和履行社会责任相结合，遵纪守法，规范运作，倡导环保节能，注重创新发展，致力于维护员工权益，更好的服务社会，促进诚信体系与和谐社会建设，为行业高质量发展添能蓄势，为客户创造更多价值。

Professional	专业
Cooperation	合作
Efficiency	高效
Commitment	热情

天津市红桥区丁字沽3号路85号-1，022-26651066