

中创新海



2022年度社会责任报告



2023年3月

目 录

一、报告说明	2
二、关于我们	4
2.1 公司简介	4
2.2 组织机构	4
2.3 服务领域	5
2.3.1 服务范围	5
2.3.1 证书发放情况	7
2.4 人力资源	7
2.5 检测力量	8
2.6 财务状况	8
三、社会责任管理体系和制度的建立	9
3.1 履行社会责任的措施及制度	9
3.2 体系运行和自我改进情况	9
3.3 利益相关方的识别和参与	10
四、2022年度履行社会责任情况	12
4.1 遵纪守法，规范运作	12
4.2 诚实守信，服务发展	13
4.3 内外兼修，提升能力	14
4.3.1 举办认证技术负责人培训，提升技术能力	14
4.3.2 规范内部质量监控，加强过程管理	15
4.4 守正创新，服务双碳	15
4.5 加强管理，防范风险	16
4.5.1 接受各利益相关方的监督，确保公正性机制有效运行	16
4.5.2 办签约实验室技术交流会，持续推进认证质量提升工作	17
4.5.3 参与专家队伍构建，承办行业会议，助力行业发展	17
4.5.4 拓展业务范围，推进国际交流合作	18
4.5.5 全面加强评估，防范各方风险	18
4.6 “我为群众办实事”，助力中小微企业质量提升	19
4.6.1 积极落实防控要求，多措并举保障企业认证工作顺利开展	19
4.6.2 服务前移，多种方式为企业提供服务	19
4.7 践行以人为本理念，关爱员工成长	20
4.7.1 注重人才培养	20
4.7.2 保障员工权益	21
五、牢记使命，践行责任！	21

一、报告说明

本报告是由中创新海（天津）认证服务有限公司（以下简称“PCEC”）遵照中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可[2012]52号）和附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》发布的第五次社会责任报告，也是公司2022年度在社会责任方面的实践和总结，报告披露信息真实、有效。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

报告时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容和数据追溯至以往年份。

报告发布周期

本报告每年发布一次。

报告数据说明

本报告所引用的数据均来自公司现行有效数据、相关统计记录或报告，数据以上报认监委数据系统的数据为准。

报告编制承诺

本报告内容不存在任何虚假、误导性陈述，公司并对其内容的真实性、准确性和完整性作出郑重承诺。

报告获取途径

本报告电子版可在中创新海（天津）认证服务有限公司网站下载（www.pcec.com.cn）。如需纸版报告或任何关于本报告的询问、

意见和建议，可以通过下列方式与 PCEC 联系：

网 址：www.pcec.com.cn

电子邮箱：pcec_ccc@pcec.com.cn

电 话：022-26651066

传 真：022-26689116

二、关于我们

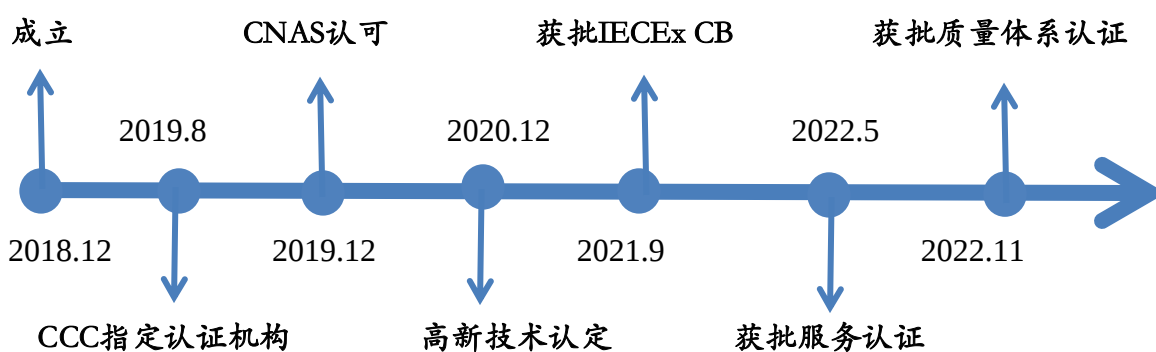
2.1 公司简介

2.1.1 企业简介

中创新海（天津）认证服务有限公司成立于 2018 年 10 月，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构。

经过四年多的发展，PCEC 从 2018 年 12 月正式获得国家认监委批准，从事一般工业产品认证活动，到现在逐步发展成为覆盖产品认证、管理体系认证、服务认证、标良评价、绿色制造体系评价、绿色低碳技术服务的综合性认证机构。

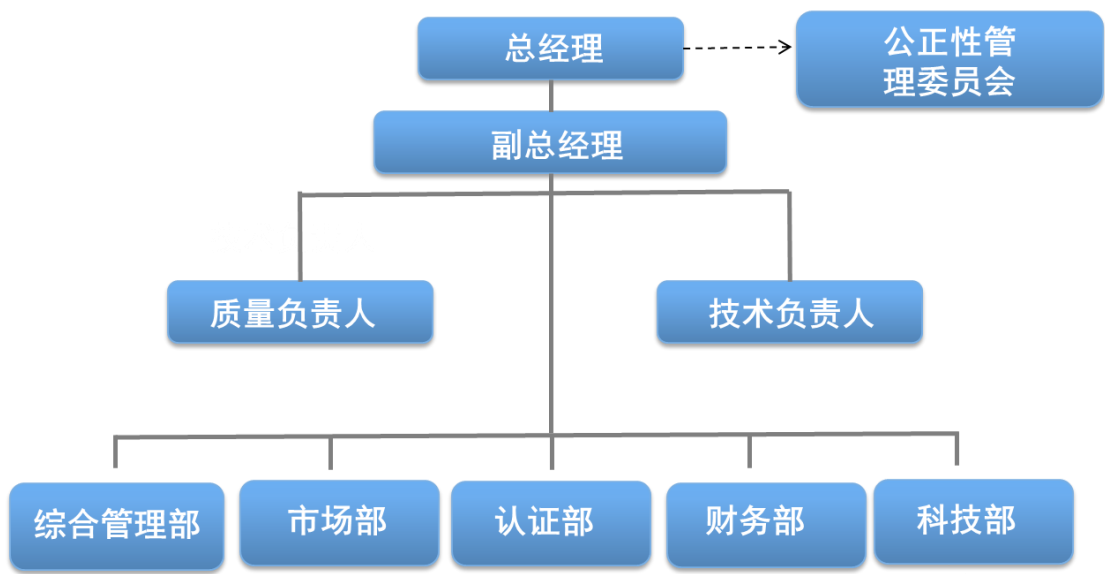
PCEC 始终以“传递信任、服务发展”为宗旨，以科学认证为基础，以客观公正为准绳，公正、科学、严谨地开展认证活动，保证认证结果的公信力。



2.2 组织机构

2022 年公司组织架构运转良好，体系运行管理不断完善，现有规章制度有效执行，管理及服务水平不断提升，推动公司健康、稳步发展。

PCEC 组织机构图见下：



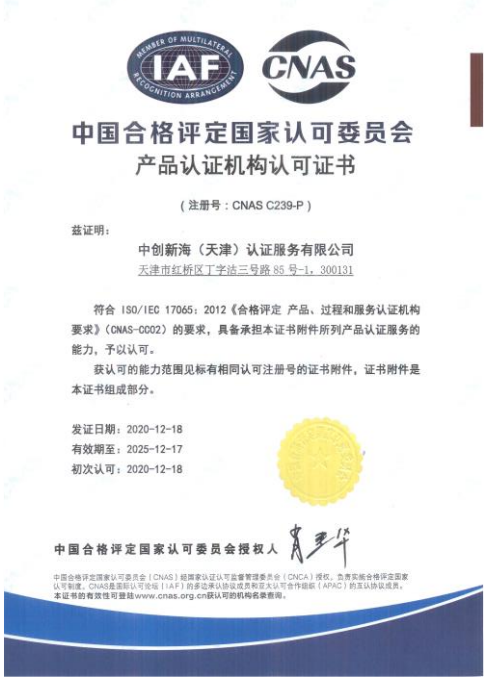
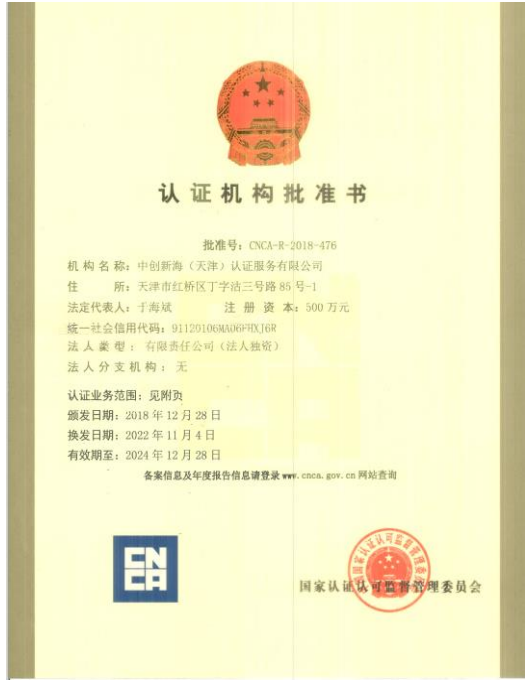
2.3 服务领域

2.3.1 服务范围

表 2-1 PCEC 服务业务范围

序号	认证类别	具体内容	
1	国际认证	防爆电气产品	IECEX
			ATEX
			俄罗斯 EAC
			北美防爆认证等
2	产品认证	强制性产品认证	CNCA-C23-01：防爆电气
		自愿性产品认证	PV06 化工类产品
			PV10 金属材料及金属制品
			PV11 机械设备及零部件
			PV12 电子设备及零部件
			PV13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
			PV14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
			PV15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
			PV16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
			PV17 仪器设备

序号	认证类别	具体内容	
3	服务认证	服务认证	PV04 住宿服务；食品和饮料服务
			PV13 支持性服务
			PV14 在收费或合同基础上的生产服务
			PV15 保养和修理服务
			PV19 污水和垃圾处置、 公共卫生及其他环境保护服务
4	体系认证	管理体系认证	PV01 质量管理体系
5	绿色低碳服务与评价	绿色制造体系	绿色工厂评价、认证
			绿色设计产品评价、认证
			绿色园区评价、认证
			绿色供应链评价、认证
		绿色产品认证	自愿性绿色产品认证
		低碳服务	碳核查、碳核算、碳足迹
		标准化良好服务	企业标准化良好行为体系建立与评价



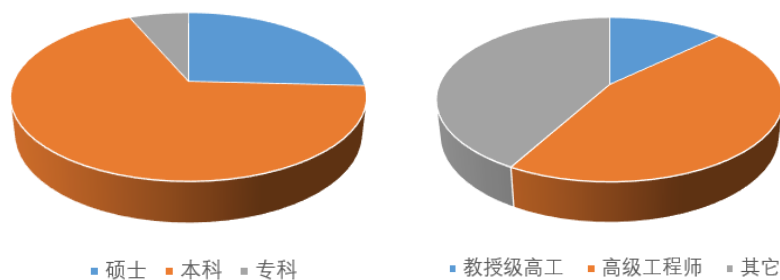


2.3.1 证书发放情况

PCEC 证书发放以天津为中心，面向全国开展认证评价服务，南至海南省，北到黑龙江省，遍及全国 24 个省市。PCEC 以优质专业的服务赢得了客户的广泛好评，业务也迅速得到增长，截至 2022 年，共签发认证证书 5000 余张。

2.4 人力资源

截至 2022 年底，PCEC 共有专、兼职检查员百余人，本科及以上学历超过 90%，专业齐全，覆盖面广。其中硕士比例约 21%，本科及以上学历 94.7%。专职人员中教授级高工占比 12.9%，高级工程师及以上占比 25%，人员素质整体较高，技术力量雄厚。



2.5 检测力量

PCEC 目前已和 10 家实验室实施签约，全部为认监委指定或 CNAS 认可实验室，均为认证活动相关行业专业实验室，实验室分布在全国各地，能满足客户就近送样的需求。

表 2-2 PCEC 签约实验室情况

序号	签约实验室
1	国家防爆产品质量检验检测中心（天津）（21601）
2	国家煤矿防爆安全产品质量检验检测中心（21701）
3	国家煤矿防尘通风安全产品质量检验检测中心（22001）
4	上海煤科检测技术有限公司(国家采煤机械质量检验检测中心)(22101)
5	国家有色冶金机电产品质量检验检测中心（21801）
6	国家低压防爆电器质量检验检测中心（辽宁）（06203）
7	国家安全生产常州矿用通讯监控设备检测检验中心（24001）
8	国家灯具质量检验检测中心（00303）
9	浙江方圆检测集团股份有限公司（02401）
10	太原煤科检测技术有限公司（27501）
11	国家无机盐产品质量检验检测中心

2.6 财务状况

中创新海（天津）认证服务有限公司注册资本 500 万元，严格按照国家财务规范要求实施专业化、规范化的财务管理。每年出具上年度财务报告，并接受独立的会计年度审计。

根据 2022 年年度审计报告，PCEC 主营业务收入来自认证和培训收费。审计结果标明，机构运营正常，财务状况良好。

为应对业务活动中可能引发的责任和风险，本机构购买了中国人民财产保险股份有限公司的认证认可职业责任保险，来应对可能引发的经济责任。

三、社会责任管理体系和制度的建立

3.1 履行社会责任的措施及制度

PCEC 认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求。制定履行社会责任的长效机制，明确组织架构和责任分工，履行国有企业社会责任。

表 3-1 社会责任履行内容及分工

责任内容	责任部门
质量安全责任	管理层，综合管理部，认证部
员工权益保护	管理层，综合管理部，工会组织
客户权益保护	认证部，综合管理部，市场部，财务部
节能减排降碳	公司各部门
社会公益活动	公司各部门

PCEC 高度重视外部宣传，充分利用内外部媒体宣传机构与政府、客户、员工等利益相关方的活动，推进落实企业社会责任。2022 年，PCEC 每月收集最新认证检测等方面国家及行业重点政策信息，对内发布月报。在自有微信公众号（PCEC 可持续发展服务）上推文约 230 篇，其中原创超过 50%。

3.2 体系运行和自我改进情况

PCEC 自 2018 年起按照履行社会责任制度的要求，建立了内部管理制度，每年通过官网和全国认证认可信息公共服务平台发布年度社会责任报告，公开机构履行社会责任基本情况。公司建立了审核评价制度，每年通过内审、接受外审发现机构运行中存在的问题，并及时纠正及实施纠正措施；通过年度工作总结和管理评审等来回顾、总结一年来机构履行社会责任的情况。

2022 年，公司持续加强管理，广泛听取员工意见，使内部制度进一步规范化。PCEC 于 2022 年 4 月、11 月分别进行了两次集中内部审核，7 月接受了国家认证认可监督管理委员会年度专项监督检查，8 月召开了公正性管理委员会的年度会议，12 月实施了管理评审，对于现场专项监督的不符合项全部进行了有效整改。对公司的整体运行、履行社会责任、公正性机制运行情况进行了评审，结果表明体系运行良好，也将持续改进机构社会责任履行的绩效。

3.3 利益相关方的识别和参与

公司根据开展的业务特点，给予风险和公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并制定了沟通和参与的方式，履行并协同相关方履行社会责任。

表 3-2 利益相关方识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2022 年度执行情况
政府（如国家、省、市等各级市场监管部门、行业主管部门）	严格遵守相关法律法规，规范运作，发挥第三方认证机构的公正性，确保认证的有效性。	快速响应有关指令和要求；配合执法监督；按时上报信息；承担任务。	接受主管部门审核，及时向监管机构汇报本机构工作；积极参与 TC28 技术专家组会议并积极宣传贯彻技术决议；配合各省市县级监督执法工作；
认可机构(如 CNAS)	依法依规实施认证；认证活动的符合性；信息上报及准确；	年度、月度信息报送；工作计划；接受年度监督。	接受 CNAS 见证评审和办公室监督评审；专人负责关注认可文件发布与变更；设置专人负责数据上报。
签约检测机构	产品一致性；质保能力；标准的正确使用	签约实验室会议；人员培训；	召开年度会议；对签约实验室进行培训 对签约实验室进行监督，确保检测质量。
同行认证机构	公平竞争友好合作	协会会议、专家组会议的参与；交流合作	积极参加 TC28 专家组会议。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与	2022 年度执行情况
获证客户	提供无歧视性、公正的认证服务；良好的服务质量；合理的服务价格；提供服务的增值；及时对涉及的认证要求变更进行公开。	客户满意度调查； 客户走访交流； 申诉受理； 提供增值技术服务。	开展线上满意度调查，对客户提出的意见建议进行了沟通交流； 开展企业技术负责人培训； 定期通过公众号发布技术文章。
获证客户的顾客	可信任的认证；提供证书信息查询渠道。	公正性管理委员会包括获证客户的顾客代表； 调查问卷。	通过公众号发布调查问卷，对关注的内容，制定培训及公众号发文计划； 组织召开公正性管理委员会会议一次，获证客户的顾客代表参与，并对机构的公正性进行审议。
员工及家属	公平的人力资源政策；职业发展和个人成长；畅通的沟通机制；不断提升的员工福利。	为员工制定个人能力提升计划； 提供培训； 工会、群团组织。	员工参与各类科研项目、QC 小组； 及时发放劳保用品； 工会发放节日慰问，对退休、生病、生育等员工进行慰问； 组织党工团活动，丰富员工生活。
社区	尊重公众利益；环境保护；为社会进步出力。	参加社会公益活动	参加社区志愿活动； 开展燃气安全科普宣传活动； 采购助农产品。

四、2022年度履行社会责任情况

4.1 遵纪守法，规范运作

PCEC在运作过程中，始终严格遵守各种法律法规和机构规范要求，按照《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》中相关要求，遵守国家和各级市场监督管理部门管理领导，开展相关业务。

坚持党的全面领导。中创新海党支部把学习贯彻落实党的二十大精神、习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神和党中央决策部署作为第一位的任务，全面落实公司“十四五”规划和国企改革三年行动方案相关要求，严格落实中央关于国有企业党的建设和改革发展各项部署。公司廉洁从业风险规范运作，全体干部职工做到了廉洁自律的要求，2022年度未发生廉政方面投诉。



配合国家认监委要求提供了专项监督的档案上报工作，并接受认监委对认证机构的现场专项监督。2022年，PCEC配合地方市场监管局进行监督执法，按照各省市数据信息报送要求，报送相关信息，并按要求在国家认监委系统和CNAS系统进行证书信息报送。

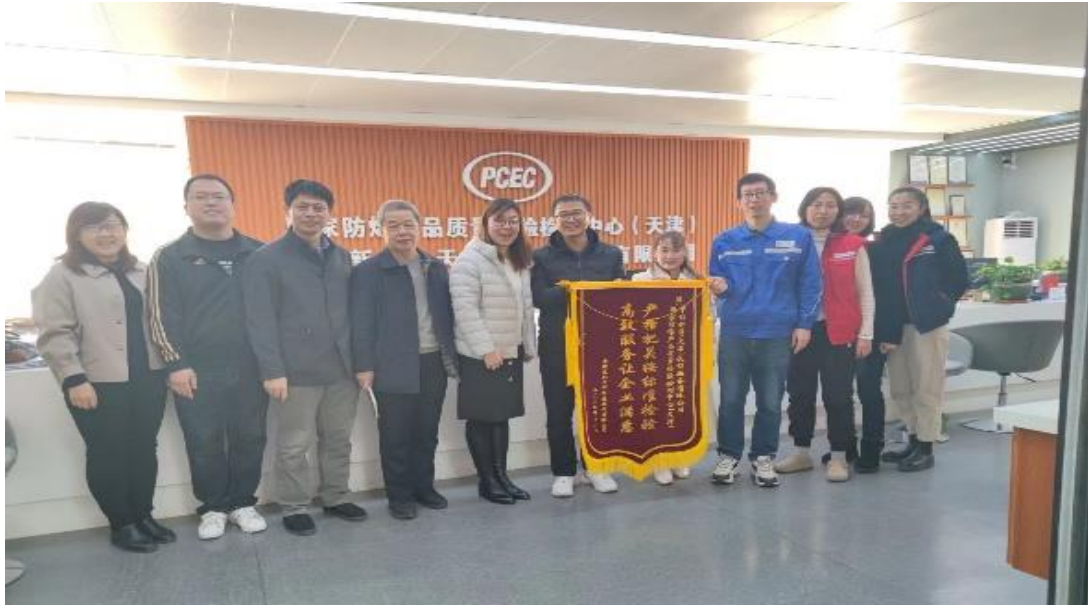
对于内、外审中出现的不符合，全部按时、按要求完成了整改。

为保证企业规范运作，检查员和机构管理人员均签署保密及公正性声明，覆盖率达到 100%；认证申请系统改进加密措施，实现每个企业，每个认证管理人员一个账号，并需要手机验证码进行登录验证。本年度对检查员进行廉洁教育培训 12 次；针对疫情常态化控制的现状，时刻督促工厂检查人员出行前做好疫情情况检查，并严格检查员打卡制度；全年工作中，疫情较严重的区域经批准后开展远程评审等工作，在确保安全的前提下确保工作顺利开展；重大节假日前，有效传达上级各单位的安全会议精神，贯彻落实上级各单位的安全规定。

机构成立以来，严格按照公正性机制保证体系运行，并不断改善，2022 年完成了公正性委员会的换届工作。公司全年未出现重大安全质量责任事故，无重大责任审投诉，未受到行政处罚。

4.2 诚实守信，服务发展

2022 年对 PCEC 而言是不平凡的一年。有疫情的影响，有落实国有企业机构改革的压力，同时面临防爆电气标准换版时间紧，任务重的情况，PCEC 在领导班子带领下，上至总经理，下至每一位员工，全力以赴，齐心协力，严格落实管理部门和上级公司对机构要求，公平、公正、客观地开展认证活动，以真诚的服务态度、严谨的工作作风和规范的运作赢得了客户的好评。



2022年，PCEC实施飞行检查8家，特殊检查5家；签发证书相比2021年增长109%。

PCEC关注客户反馈，定期通过满意度调查征求客户意见。2022年共对900家企业发出满意度调查问卷。

4.3 内外兼修，提升能力

4.3.1 举办认证技术负责人培训，提升技术能力

2022年，针对企业标准换版，在全国多省市举办了多次换版培训、标准培训。自2020年以来，共举办了七期技术负责人培训，累计参加人数1000余人次。



4.3.2 规范内部质量监控，加强过程管理

通过内、外审及日常运行反馈，对体系文件进行改进和完善，修订完善了《签约实验室管理制度》、《自愿性产品认证通用规则》、《自愿性产品认证实施专用规则 防爆电气》、《工厂检查人日数核算规定》，修订后的体系文件可以更好的满足机构管理的实际需求 and 运行，更加完善有效地指导机构日常工作做。

2022 年对技术类文件和管理类文件进行了整理存档，分类扫描，并严格执行调取审批手续，加强过程管理。

4.4 守正创新，服务双碳

PCEC 认真学习党的二十大精神，为贯彻落实国务院关于实现碳达峰碳中和的重大决策部署，立足现有，积极扩展绿色低碳认证领域，创新认证服务模式，以满足国家、政府、上级公司和企业发展对认证的需求。

2022 年，PCEC 进行了服务认证和管理体系认证范围的扩项，积极开发绿色产品和绿色服务认证规则，发放了首张绿色仓储认证证书和企业标准化良好行为证书，为促进企业绿色低碳转型、

减污降碳和高质量发展发挥了自已的作用。



4.5 加强管理，防范风险

4.5.1 接受各利益相关方的监督，确保公正性机制有效运行

为提高认证管理的效率和有效性，降低认证风险，促进机构的平稳有序发展，2022 年 8 月组织召开公正性管理委员会年度会议，充分听取各利益相关方意见。



4.5.2 办签约实验室技术交流会，持续推进认证质量提升工作

为了持续推进防爆电气产品CCC认证质量提升，2022年8月举办了签约实验室技术交流会。对CCC认证监管要求、CCC实验室相关法律法规及内外部质量信息汇总、认证机构签约实验室管理办法及要求进行了宣贯交流，并就认证实施过程中有关技术、流程问题开展了充分的讨论。



4.5.3 参与专家队伍构建，承办行业会议，助力行业发展

积极承办天津市认证机构知识技能竞赛大比武决赛暨天津市质量协会认证与检测专业委员会，提升认证机构整体业务能力和管理水平，提高认证审核员的审核能力和业务素养。



4.5.4 拓展业务范围，推进国际交流合作

2021 年 9 月获批成为国际电工委员会防爆电气安全认证体系下的认证机构（IECEX-设备认证），开展国际认证工作，为国内、外防爆企业提供“一站式”认证检测服务，及时跟进企业需求，为客户提供多元化服务。

4.5.5 全面加强评估，防范各方风险

为提高管理水平，降低风险，2022 年 PCEC 对机构可能面临的风险进行了识别，并提出了相关防范措施。

（1）针对人员的风险，机构对于工作人员加强相关规定要求的培训和教育，要求个人行为端正，规范行为，严格遵守公正性管理程序，不得卷入被测样品的研究、开发、设计、制造工作。以数据、事实说话，作出独立公正的判断，不弄虚作假，实事求是。加强人员监督，防止员工赎职。并加强人员的能力确认工作，保证人员能力水平的不断提高，能够胜任相关工作。

（2）针对公正性风险，设置了公正性委员会，吸收政府、行业组织、客户等不同利益方加入，定期召开公正性委员会审议相关

工作，基本保证了机构的公正运行。

（3）针对市场等风险情况，建立了风险保险，由按照比例提取储备金转换为商业保险，应对各种风险的发生。

（4）针对国抽等外部信息的反馈风险，加强了信息跟踪，每月定期查询跟踪信息，及时采取措施。

（5）针对签约实验室的风险，定期采取当面沟通和视频沟通等方式，加强交流，及时统一问题和观点的认识。

4.6 “我为群众办实事”，助力中小微企业质量提升

通过减免企业年金，开展企业技术负责人培训、“防爆技术大讲堂”视频讲座、公众号定期刊登技术文章的方式为客户提供增值服务，提升客户的质量、技术水平，进而体现认证活动和认证机构的社会价值。

4.6.1 积极落实防控要求，多措并举保障企业认证工作顺利开展

疫情期间积极响应国家市场监管总局号召，及时调整疫情防控期间认证工作安排，在风险评估的基础上尽可能采信企业已有的检测、检查结果；减免所有证书年金；免除检测机构管理费；推进CCC及安标联合评审；按规定要求进行远程评审。

4.6.2 服务前移，多种方式为企业提供服务

公司充分利用网站、公众号等媒体，增强与客户沟通练习，通过认证服务引导客户进一步夯实管理基础、强化法律意识、优化发展环境、提升产品质量。通过开设公益“大讲堂”、公众号定期刊登技术文章的方式为客户提供增值服务，提升客户的技术水平和能力，进而体现认证活动和认证机构的社会价值。

打造专业技术分享平台，通过 PCEC 公众号每天进行知识分享，

包括但不限于防爆产品检测与认证、标准培训、技术咨询等，全年共发表文章约一千篇，开展公益讲堂 35 次。截至 2022 年底，关注人数 9000+。



充分利用 PCEC 公众号，为企业发布采购、技术需求搭建平台。



我为群众办实事 | 转天津地区招聘需求：安全教育推广经理
PCEC PCEC 可持续发展服务 2022-06-29 08:30 发表于天津



4.7 践行人本理念，关爱员工成长

4.7.1 注重人才培养

PCEC 为每个员工提供施展才能的平台，高度重视员工培训和职业素养的提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展通道建设，推进考核评价体系建设，鼓励员工个性化发展，实现员工价值；鼓励员工开拓思路、参与管理，积极

提供员工提升能力的路径和机会，努力实现员工与企业共同成长。公司不断创新人才选拔和培养机制，吸引和培养了一大批管理和技术骨干，有效促进了公司的团队建设。

PCEC 建立了管理、技术、评定人才的管理通道，明确各类认证人员评价标准、监督规定，实现每个认证人员明确个人的责任与权益。公司每年组织全体认证人员进行专项培训、研讨，不断对认证人员进行法律法规、检查技术、认证标准等持续培训，并对认证过程中经常出现的技术、流程问题进行深入沟通与探讨，持续提升认证人员素质与能力，不断促进认证人员的能力培养和提升，在不断提升认证有效性的同时，为客户提供有价值的服务。

4.7.2保障员工权益

PCEC 坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，尊重和维护员工合法权益。

按照法律法规要求签订劳动合同；提供社保、公积金；提供用餐、生活补助等各类津贴。

通过员工座谈会、发展需求调查表等方式或措施了解员工的期望与诉求。

对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问。

不定期组织不同形式的员工集体活动，增进员工的凝聚力与向心力。

五、牢记使命，践行责任！

自 2018 年成立以来，PCEC 逐步建立并不断在完善社会责任管理体系，通过积极响应国家号召、不断增加就业岗位、积极参加公益活动等，履行社会责任，彰显央企担当。

展望 2023 年，PCEC 将认真履行社会责任，遵守法律，规范运作，诚实守信，不断提升服务水平，注重创新发展，关注环保节能减排，保障员工权益，志愿服务社会。将进一步拓展绿色低碳的服务范围，加大产品开发力度，实现自身和客户上下游共同高质量发展。

公司能够正确认识认证机构履行社会责任的重要意义，未来将以“责任认证、诚信认证”为己任，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出贡献。

Professional	专业
Cooperation	合作
Efficiency	高效
Commitment	热情



天津市红桥区丁字沽3号路85号-1, 022-26651066